Первый экран. (support 1-1)

Словосочетание «правилам возврата» кликабельно везде, где оно есть. При нажатии на «правилам возврата» переходим на экран Support 1- 1.1.

Клиент видит text field для заполнения номера и кнопку подтвердить. (support 1-1).

В text field он должен ввести номер телефона. При нажатии на кнопку «Найти», происходит сверка с нашими базами, и

1. если предстоящих мероприятий, билеты которых оформлены на данный номер нет, то text field подсвечивается красным, и появляется красная надпись (support 1-3).
2. если есть билеты на предстоящие мероприятия, которые оформлены на данный номер, то клиенту приходит смс на номер, который он указал. Данный код вводится в text field ниже (support 1-4). Если код неверный, то текст «Введите код из смс становится красным».

Если верный, то появляется activity indicator(Frame 355) после того, как заказы подгружены, индикатор исчезает, и форма для заполнения обратной связи сдвигается в самый низ, а окно «Информация о заказе» появляется в середине.(support 1-5)(заказов может быть несколько, поэтому форма обратной связи всегда должна быть ниже всех остальных окон). (Support 1-5.1)

Ниже, поле для заполнения обратной связи с кнопкой отправить. (support 1-1).

Если клиент заполняет форму обратной связи и нажимает «Отправить», то письмо приходит нам на [support@lastick.ru](mailto:support@lastick.ru), а у клиента появляется попап (Support 1-2).

Support 1-5

1. При нажатии на кнопку «Отменить заказ» клиенту показывается поп-ап с неактивной кнопкой «Подтвердить», пока он не поставит галочку рядом с «Я соглашаюсь с правилами возврата(«правилами возврата» кликабельна)».

«В соответствии с правилами возврата, вам будет возвращено СУММА ВОЗВРАТА руб». Вместо СУММА ВОЗВРАТ подгружаются данные из системы с суммой возврата, согласно правилам возврата.(Support 1-6)

После того, как галочка поставлена, кнопка Подтвердить становится активна. (Frame 334). При нажатии на кнопку подтвердить, появляется activity indicator и происходит возврат средств за выбранный заказ (Frame 335). Если возврат неуспешный, то появляется попап с информацией об ошибке. (Support 1- 6.1). Если возврат успешный, то отсылается письмо на почту клиенту с информацией о возврате (чек возврата). Кнопка «Отменить заказ» исчезает. Вместо кнопок «Отменить билет» появляется надпись «Оформлен возврат» и исчезает кнопка «Перевыслать». (данный заказ исчезает после того, как прошла дата мероприятия) (Support 1-7)

1. При нажатии на кнопку «Отменить билет» клиенту показывается попап с неактивной кнопкой «Подтвердить», пока он не поставит галочку рядом с «Я соглашаюсь с правилами возврата(«правилами возврата» кликабельна)».(Support 1-6). После того, как галочка поставлена, кнопка «Подтвердить» становится активна. (Frame 334). При нажатии на кнопку подтвердить, появляется activity indicator, и происходит возврат средств за выбранный заказ. (Frame 335). Если возврат неуспешный, то появляется попап с информацией об ошибке. (Support 1-6.1). Если возврат успешный, то происходит возврат средств за выбранный билет, и отсылается письмо на почту клиенту с информацией о возврате (сроки и чек возврата). Вместо Кнопки «Вернуть билет», рядом с билетом появляется надпись «Произведен возврат». Если в заказе всего один билет, то сценарий, как при нажатии на «Отмена заказа».

(Предположим, что в заказе 3 билета. Один вернули, и рядом с ним написано «Произведен возврат». В этом случае при нажатии на кнопку «Отменить заказ» возвращаются оставшиеся 2 билета, а при нажатии на кнопку «Перевыслать», высылаются оставшиеся 2 билета.

При возврате билетов, купленных на сертификат, возврат средств происходит на сертификат.

При попытке вернуть абонемент, происходит полный возврат абонемента, если первое мероприятие из абонемента не прошло. Если первое мероприятие состоялось, то при попытке вернуть абонемент будет выскакивать попап с текстом «Возврат невозможен, так как первое мероприятие из абонемента состоялось».(Support 1-8.1).

При попытке вернуть билет, который вернуть уже невозможно появляется попап согласно правилам возврата (Support 1-8.1).

Support 1-5

Подчеркнутая кнопка «Изменить». Отвечает за изменение e-mail. При нажатии на пунктирную кнопку «Изменить», она меняется на неактивную кнопку «Подтвердить» и кнопку «Отмена» (support 1-9), а на месте текущего e-mail появляется text field в который можно вписать новый e-mail. Кнопка «Подтвердить» неактивна, пока пользователь не введет e-mail (сделать проверку на корректность введенной почты) .

При нажатии на кнопку «Подтвердить», возвращается подчеркнутая кнопка «Изменить», а вместо старого e-mail отображается новый.

Support 1-10. При нажатии на кнопку перевыслать, на текущую почту высылаются все действующие билеты из заказа. Появляется попап о том, что билеты снова отправлены.

При нажатии на кнопку «ОК» попап исчезает. (Support 1-10).